



Din FAQ är ett misslyckande

Mitt progressive disclosure - case

Bekännelse...

Min FAQ var ett misslyckande!

Informationsarkitektur

Klartext

Kommunikationsvägar

Information Architecture

the structural design of shared information environments;

the art and science of organizing and labelling

websites, intranets, online communities and software **to**

support usability and findability

Klartext

text som är avkodad (eller inte blivit kodad vid distorsions källkodning), på klarspråk. **Motsatsen är hemligt språk.**

Kommunikationsvägar

- Vem svarar?

Progressive disclosure

defers advanced or rarely used features to a secondary screen, making applications easier to learn and less error-prone.

Progressive Disclosure

- Mitt case

Första lagret av innehåll:

- a. Tjänst
- b. Grundläggande information
- c. Länk till utökad information
- d. Kommunikationsväg

Andra lagret:

Fördjupad information av experter inom organisationen

