

Topp **3** tips på hur du undviker att leka viskleton på jobbet

Johanna Andersson, UX-designer
Linnea Jernow, UX-designer
Expressen

Vi testar viskleken!

Viska till din granne..

”Den röda play-knappen engagerade användare 2x mer än den blå

**Varför ska vi involvera teamen i
användningstester?**

Varför ska vi involvera teamen i användningstester?

- ▶ Annars riskerar vi att bli introverta & hemmablinda.
- ▶ Om teamet inte får ta del av användaren utan filtrering riskerar vi att designa för oss själva.

Varför ska vi involvera teamen i användningstester?

- ▶ Vilka har frågat och fått höra: "Tyvärr, jag hinner inte"?
- ▶ Teammedlemmar går från skeptiker till ambassadörer för UX-metodik när de inser hur väl investerad timmen är.

Varför ska vi involvera teamen i användningstester?

- ▶ Empati & ansvarskänsla. Teamet får en helt annan förståelse för användarens situation, när de ser användarnas reaktioner på det som byggts.
- ▶ De får energi och motivation att bygga om och bygga bättre.

Men vad säger teamen...?

Som utvecklare är den enda tillgängliga vägen till användaren genom statistik i våra analysverktyg..

Pär, iOS-utvecklare



„..Genom att delta i användningstester skildras användaren som en människa i stället för en siffra..

Pär, iOS-utvecklare



„Det är både enklare
och roligare att bygga
produkter åt människor
än siffror!

Pär, iOS-utvecklare



Topp 3 tips

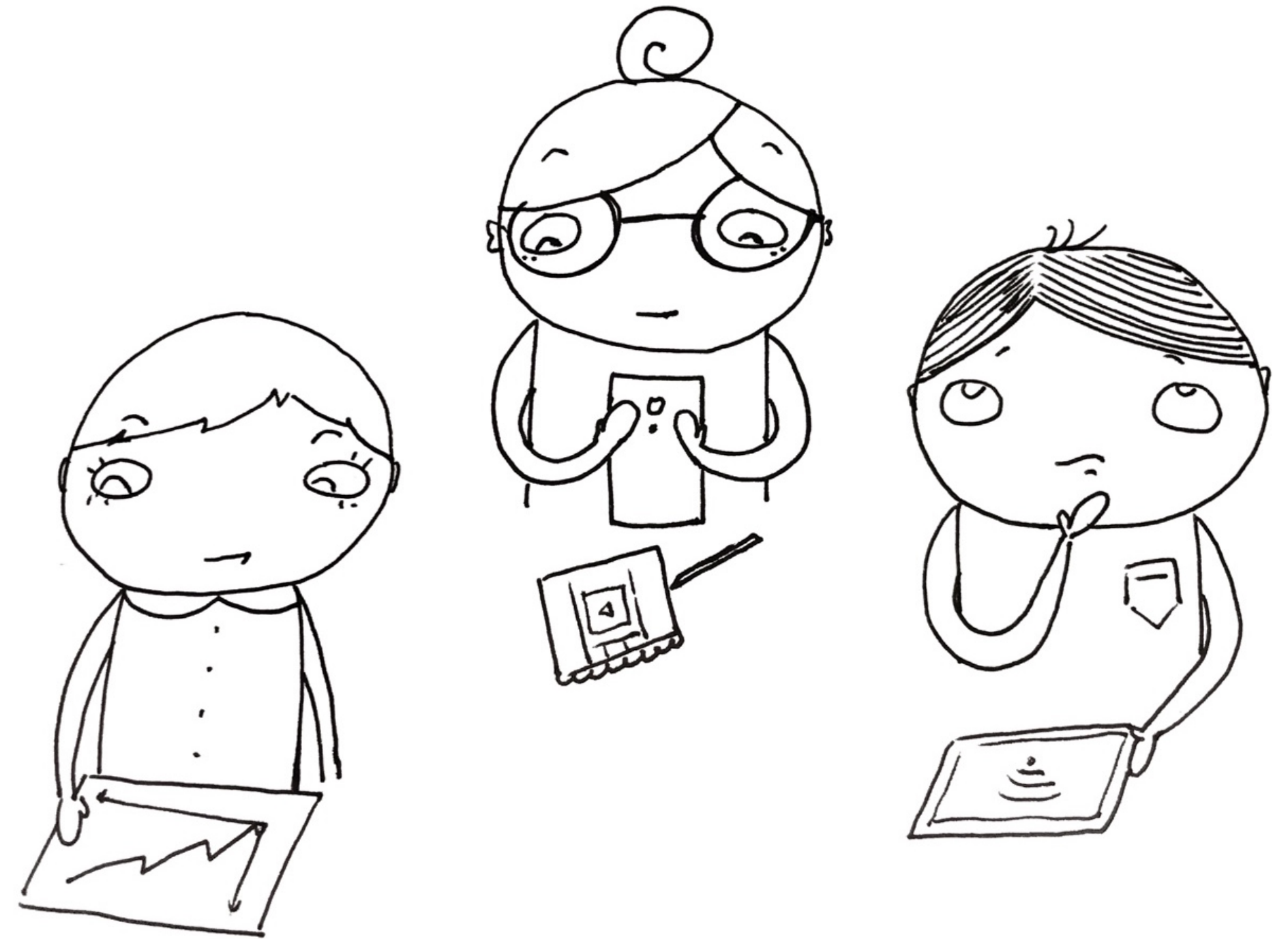
Vi har testat olika sätt att involvera teamet i användningstester,
här är våra tre topp tips

Tips #1 Involvera olika kompetenser under testen

Anta att ni är två personer från ditt företag med användaren i rummet.

Vi fokuserar naturligt på olika aspekter när vi lyssnar på användaren.

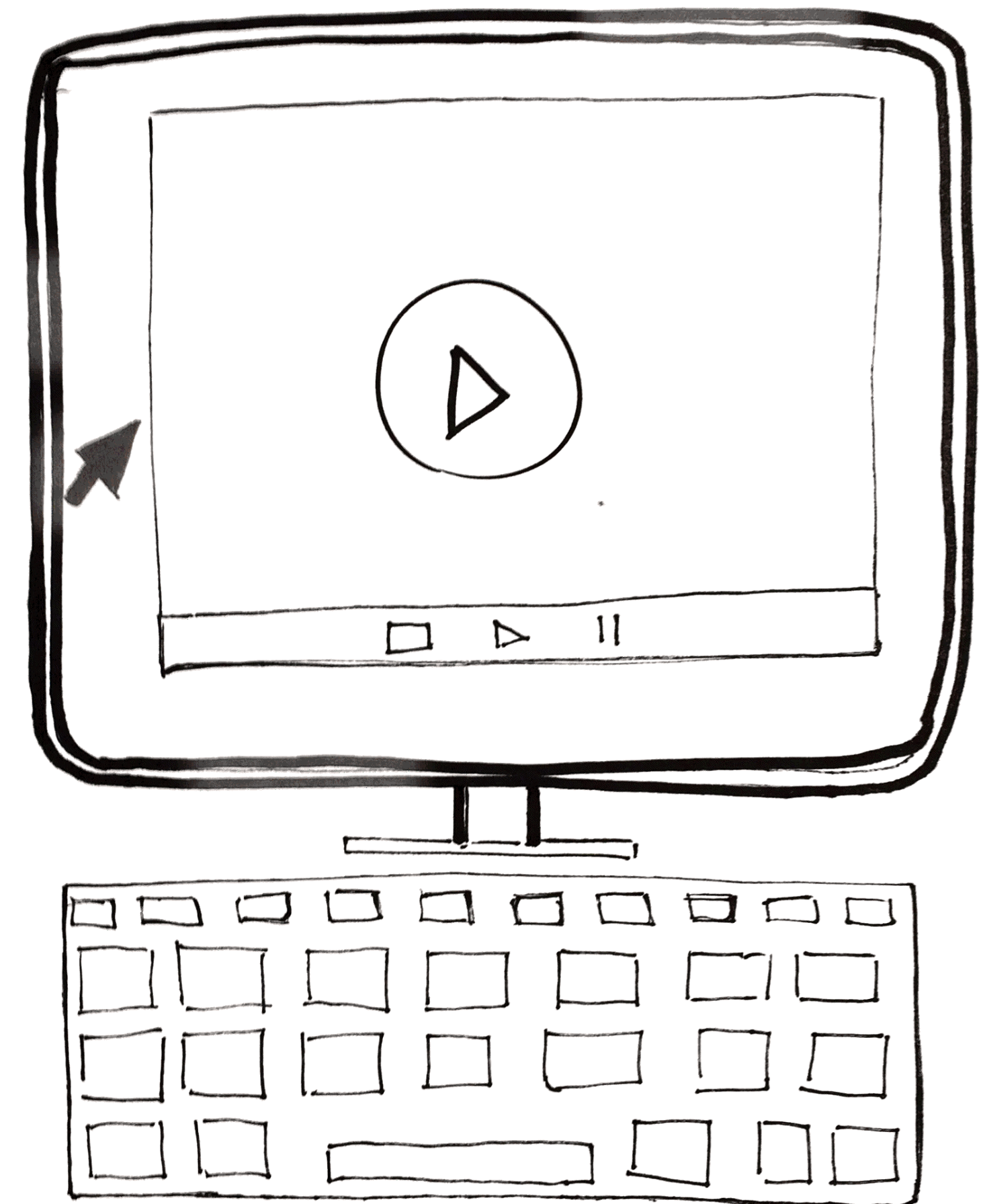
Se därför till att involvera olika kompetenser under användningstestet för att få så många olika perspektiv som möjligt.



Tips #2 Ta hjälp av film och ljud

Ansiktsuttryck och röstläge tolkas ofta på samma sätt. Därför är det en fördel att visa snarare än att berätta om användarens upplevelser. Teamet får en mer direkt kontakt med användaren på detta vis.

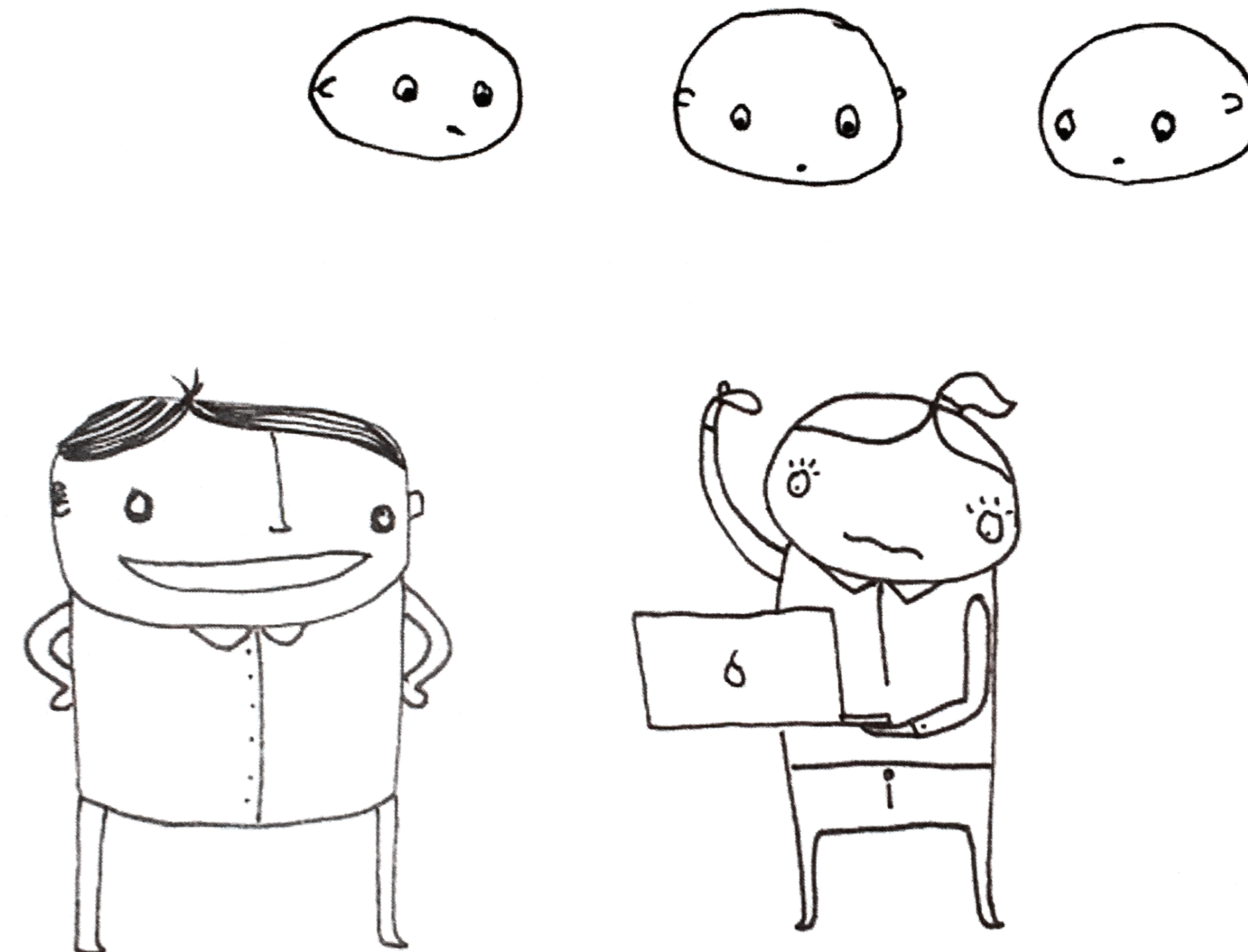
Det bästa är att även spela in skärmen samtidigt.



Tips #3 Engagera live - visa inte efteråt

Under testet kan några från teamet vara med och dokumentera live genom ex skype och/eller ett kollaborativt observationsdokument. När testet är slut samlas teamet och diskuterar insikter.

Detta kanske kan kännas som det mest tidskrävande alternativet men i längden kommer det gå snabbare eftersom du slipper skriva en lång rapport. Ingen gillar att skriva en lång rapport - Ingen gillar att läsa en lång rapport.



Summa summarum



Det minskar
alienation, ökar
engagemang och
skapar teamkänsla!

Alexi, webbutvecklare

Tack

Johanna Andersson
johanna.andersson@expressen.se

Linnea Jernow
linnea.jernow@expressen.se